



guide to enrollment help

WHAT YOU NEED TO KNOW.

Covered California helps you get health, dental, and vision insurance. But choosing the right plan can feel overwhelming. That's why **Licensed Insurance Agents** and **Certified Enrollment Counselors** are here—to walk you through the process, answer your questions, and help you find the plan that's right for you, for free.

WHAT LICENSED INSURANCE AGENTS AND CERTIFIED ENROLLMENT COUNSELORS DO

- **Answer Questions** about health insurance, Covered California plans, and how to get financial help.
- **Explain** health insurance in a way that is easy to understand.
- **Help** you fill out and submit your application.
- **Support** you whenever you need help with any issues or concerns.
- **Provide FREE** help and support at no cost to you.

HOW THEY'RE DIFFERENT

Licensed Insurance Agents are licensed by the California Department of Insurance (CDI). They can recommend the health insurance plan and help you submit your first monthly payment. They are paid by the insurance companies but their help is always free to you, and it will not change the price you pay for coverage. They cannot charge you anything to help with applying for coverage or their assistance with choosing a plan through Covered California.

Certified Enrollment Counselors explain your options and help you sign up for a plan. Some receive grants from Covered California, others do not get funding or are volunteers. They can answer your questions but cannot recommend specific plans or help you submit your premium payments.

HOW TO ENROLL

To find free, expert enrollment help near you, visit CoveredCA.com/support/contact-us. You can pick your own Licensed Insurance Agent or Certified Enrollment Counselor.

HAVE QUESTIONS? WE CAN HELP.

For more information and free in-person help, contact:

CoveredCA.com | 800.300.1506



guía para ayudarte con la inscripción

LO QUE NECESITAS SABER.

Covered California te ayuda a obtener seguro médico, dental y de la vista. Pero elegir el plan adecuado puede ser muy confuso. Por eso, los Agentes de Seguros Autorizados y los Agentes de Inscripción Certificados están aquí para guiarte de forma gratuita en el proceso, responder a tus preguntas y ayudarte a encontrar el plan ideal para ti.

LO QUE LOS AGENTES DE SEGUROS AUTORIZADOS Y AGENTES DE INSCRIPCIÓN CERTIFICADOS HACEN

- **Responden** a preguntas sobre el seguro médico, planes disponibles a través de Covered California y cómo obtener ayuda económica.
- **Explican** el seguro médico de forma sencilla de entender.
- **Ayudan** a completar y enviar tu solicitud.
- **Brindan** apoyo cuando necesites ayuda con cualquier problema o duda.
- **Proveen** ayuda y apoyo completamente GRATIS.

EN QUÉ SE DIFERENCIAN

Los Agentes de Seguros Autorizados están autorizados por el Departamento de Seguros de California (CDI, por sus siglas en inglés). Ellos pueden recomendarte el plan de seguro médico y ayudarte a hacer el primer pago mensual. Ellos reciben pago de las compañías de seguros, pero su ayuda siempre es gratuita para ti, y no cambiará el precio que pagas por la cobertura. Ellos no pueden cobrarte por ayudarte a solicitar la cobertura ni por ayudarte a elegir un plan a través de Covered California.

Los Agentes de Inscripción Certificados te explican tus opciones y te ayudan a inscribirte en un plan. Algunos reciben subsidios (pago) de Covered California, otros no reciben financiación o son voluntarios. Ellos pueden responder a tus preguntas, pero no pueden recomendarte planes específicos ni ayudarte a realizar el pago de tus primas.

CÓMO INSCRIBIRTE

Para encontrar ayuda gratuita de expertos para la inscripción cerca de ti, visita CoveredCA.com/espanol/support/contact-us/. Puedes elegir tu propio Agente de Seguros Autorizado o Agente de Inscripción Certificado.

¿TIENES PREGUNTAS? PODEMOS AYUDARTE.

Para obtener más información y ayuda gratuita en persona, comunícate con:

CoveredCA.com/español | 800.300.0213



	
	
	
	